

### การรับประกันสินค้า

- 1) หากพบข้อบกพร่องของสินค้าที่ชัดเจนให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเมื่อได้รับสินค้า ทั้งนี้การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายเชิงกล\* และความเสียหายที่เกิดจากใช้งานไม่ถูกต้อง การรับประกันจะเป็นโมฆะหากสินค้าไม่ได้ถูกใช้งานตามที่แนะนำ Kleen-Tex ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบวิธีการใช้งานก่อน สินค้าจะได้รับการรับประกันเกี่ยวกับข้อบกพร่องอันเกิดจากการผลิตเป็นเวลา 2 ปี นับจากวันที่ออกใบเสร็จ ทั้งนี้ไม่รวมถึงการเบี่ยงเบนของขนาดและสี หากสินค้าเกิดข้อบกพร่องอันเนื่องมาจากวัสดุ หรือกระบวนการผลิต ทาง Kleen-Tex จะทำการแก้ไข ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนสินค้า หากไม่สามารถแก้ไขหรือซ่อมแซมได้ลูกค้าสามารถแจ้งขอเป็นส่วนลดสินค้า

*\* ความเสียหายเชิงกล เป็นความเสียหายที่เกิดจากแรงภายนอกมากระทำต่อผลิตภัณฑ์ ทำให้ลักษณะทางกายภาพของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนรูปไปจากเดิม ได้แก่ บิดเบี้ยว รอยแหว่ง รอยตัด เป็นต้น โดยทั่วไปแล้วความเสียหายเชิงกลจะเกิดจากการขนย้ายสินค้า*

- 2) ในกรณีที่สินค้าเสียหาย Kleen-Tex จะทำการแก้ไข ซ่อมแซมสินค้าให้ก่อนทันที หากต้องชดเชยค่าสินค้าทางบริษัทจะชดเชยตามมูลค่าของสินค้าที่เสียหาย
- 3) การรับประกันจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดหลังจากซื้อสินค้า การเรียกร้องค่าเสียหายจะจำกัดเฉพาะสินค้าที่ผลิตโดยความผิดพลาดจากวัสดุหรือกระบวนการผลิต
- 4) กรุณาติดต่อฝ่าย Customer Service เพื่อแนะนำเกี่ยวกับการขอคืนสินค้า สินค้าที่ส่งคืนโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากบริษัทจะถูกปฏิเสธ หากได้รับการอนุมัติแล้วให้ส่งคืนสินค้ากลับมายัง Kleen-Tex ภายใน 30 วัน พร้อมออกค่าจัดส่งล่วงหน้า